PLANTRONICS®
SOUND INNOVATION™

Savi® Office WO100
Sistema auricolari wireless

con dispositivo opzionale di risposta automatico HL10™

Guida dell'utente

Introduzione

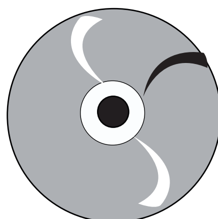
Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. Questa guida contiene le istruzioni relative alla configurazione e all'uso del sistema auricolare wireless Savi Office WO100 (base WO1 e auricolare WH100/WH110). Per informazioni sulla sicurezza del prodotto, fare riferimento al documento "**Importanti istruzioni sulla sicurezza**", fornito separatamente, prima dell'installazione e dell'uso.

Per istruzioni di configurazione animate, fare riferimento al CD.

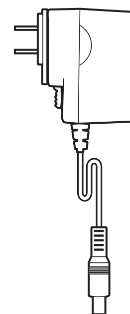
Indice

1 Contenuto della confezione e caratteristiche

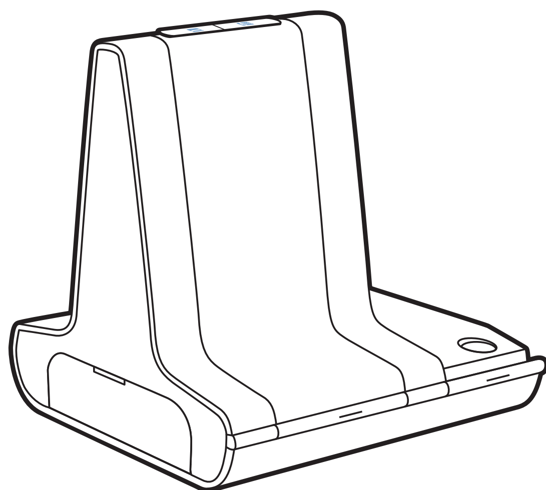
1.1 Base Savi WO1



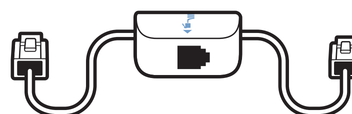
Il CD comprende:
- Software Plantronics
- Guida animata all'installazione
- Guida dell'utente completa



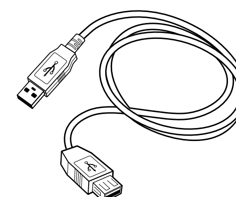
Alimentazione della base



Base



Cavo di interfaccia telefono



Cavo USB

Funzioni principali della base Savi WO1

Pulsante di conversazione tramite PC

Indicatore luminoso

Pulsante di conversazione tramite telefono fisso

Indicatore luminoso

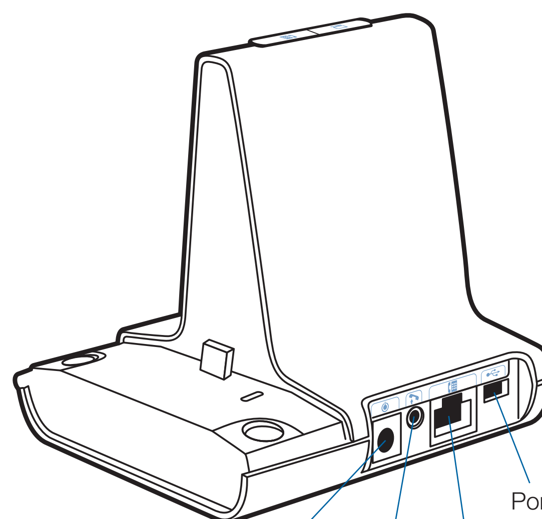
Volume di conversazione del telefono fisso

Interruttore di configurazione

Volume di ascolto del telefono fisso

Pulsante di registrazione indicatore luminoso

Indicatore luminoso di carica



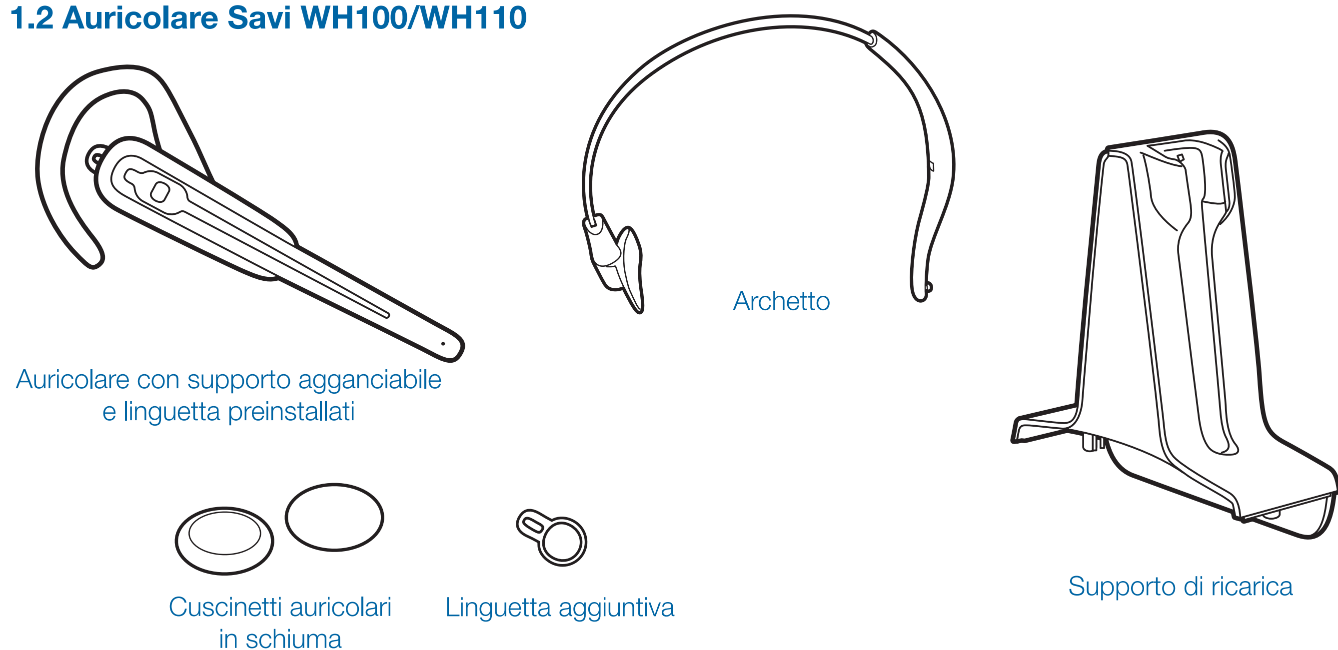
Porta USB

Jack cavo di interfaccia telefono

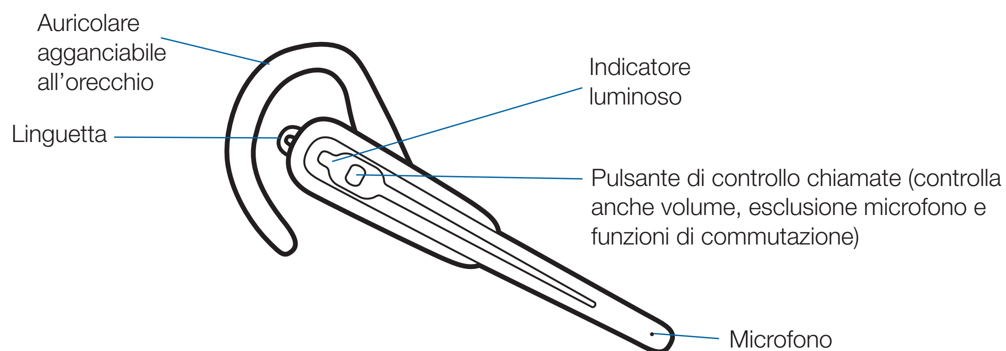
Jack di alimentazione

Presa jack sul dispositivo di risposta automatico

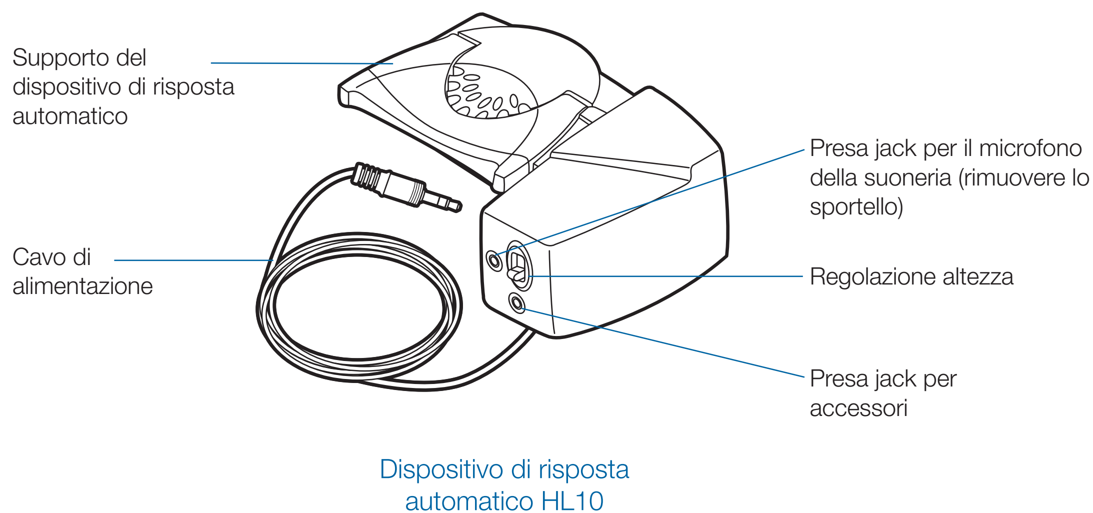
1.2 Auricolare Savi WH100/WH110



Caratteristiche degli auricolari Savi WH100/WH110

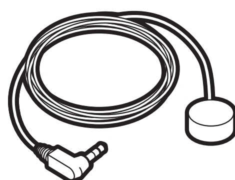


1.3 Dispositivo di risposta automatico HL10 (opzionale)

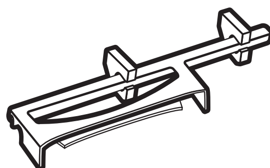


Dispositivo di risposta automatico HL10

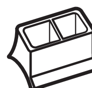
Componenti aggiuntivi del dispositivo di risposta automatico HL10 (se richiesti)



Microfono della suoneria



Braccio estensibile

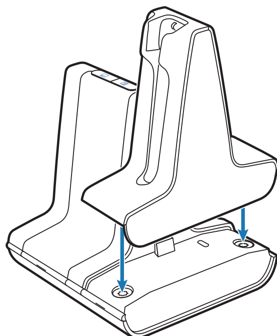


Solo per telefoni Nortel i2004

2 Configurazione della base

2.1 Collegamento del supporto di ricarica alla base

1 Collegare il supporto di ricarica dell'auricolare alla base.
Premere saldamente sul supporto fino a farlo scattare in posizione.



2.2 Collegamento della base al telefono fisso

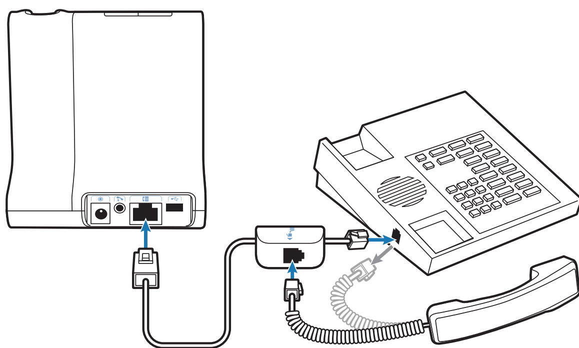
1 Collegare il cavo di interfaccia del telefono all'apposito jack sulla base.

2 Scollegare il cavo a spirale della cornetta dal telefono fisso.

3 Collegare il cavo di interfaccia del telefono alla presa della cornetta liberata sul telefono fisso.

4 Collegare il cavo a spirale della cornetta alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia del telefono.

5 Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento.

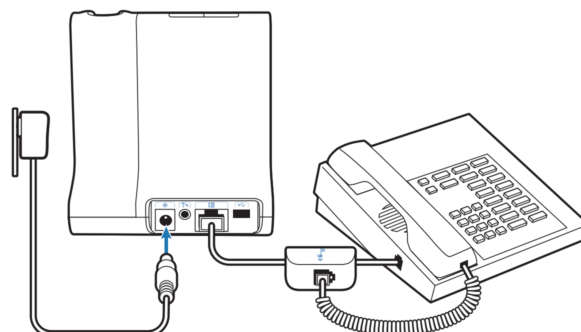


NOTA Se il telefono dispone di una porta per auricolare integrata, utilizzarla solo se non si dovrà collegare il dispositivo HL10. Con questa configurazione, per rispondere o terminare le chiamate è necessario premere contemporaneamente il pulsante del telefono relativo all'auricolare e il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare.

2.3 Collegamento dell'alimentatore alla base

1 Collegare l'alimentatore della base al jack dell'alimentazione sulla base.

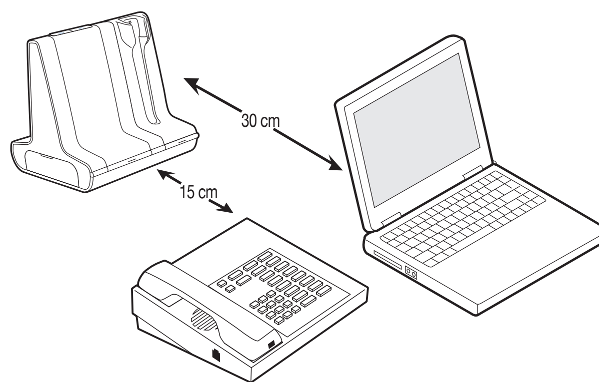
2 Collegare l'alimentatore alla presa elettrica.



2.4 Posizionamento della base

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

La distanza minima tra la base e il PC è 30 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.



3 Configurazione dell’auricolare

3.1 Regolazione dell'auricolare

L'auricolare è dotato di un supporto agganciabile e di una linguetta preinstallati Viene inoltre fornito un archetto opzionale.

1 **Per montare l'archetto, ruotare il supporto per l'orecchio in modo tale che sia allineato all'archetto stesso, come mostrato nell'immagine. Disinserire delicatamente il supporto per l'orecchio dall'auricolare.**

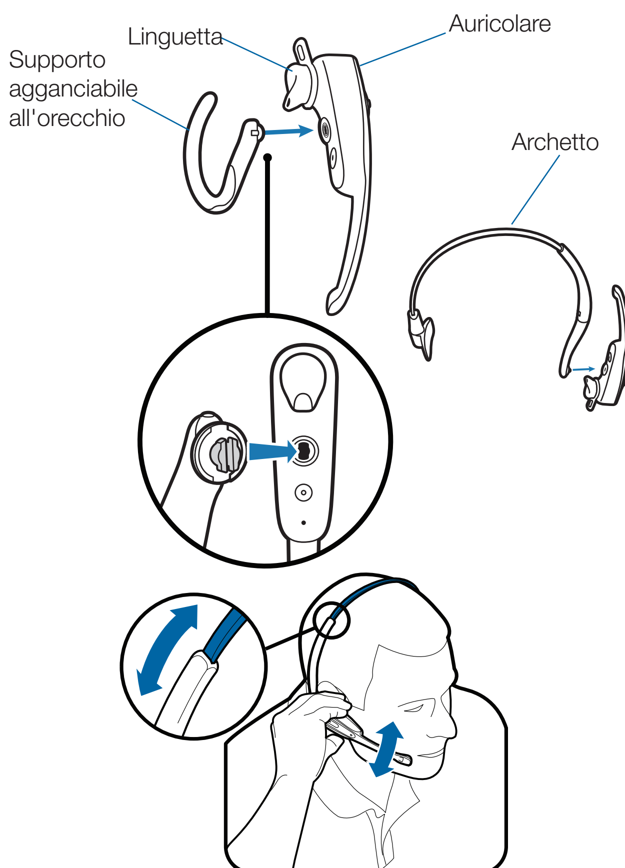
NOTA L’auricolare o il supporto per l’orecchio possono danneggiarsi se non sono allineati l’uno con l’altro prima del disinserimento.

2 **Tenere l'archetto in modo da allinearlo con l'auricolare e inserirlo in quest'ultimo.**

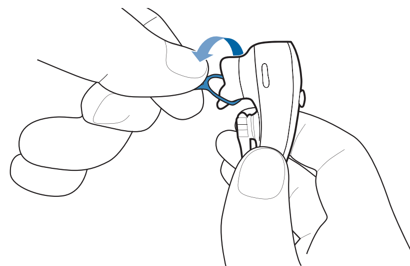
3 **Regolare l'archetto.**

4 **In entrambe le configurazioni, ruotare l'auricolare finché il microfono non si trova davanti alla bocca.**

5 **È possibile ruotare l'auricolare in modo che possa essere indossato sull'orecchio sinistro o sull'orecchio destro sia con il supporto agganciabile sia con l'archetto opzionale.**



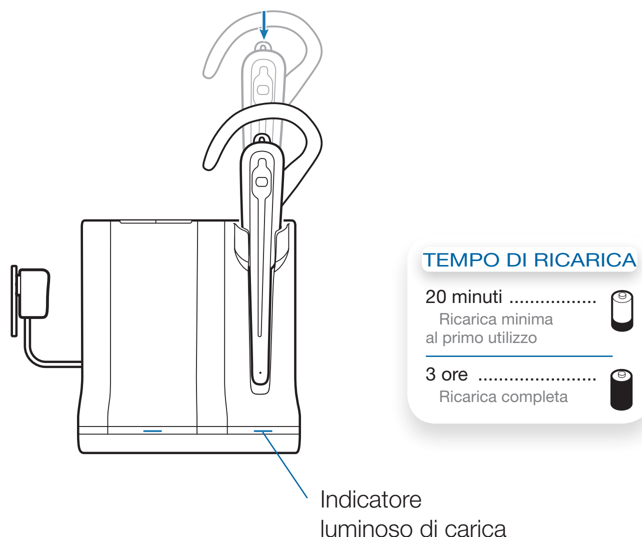
6 **La linguetta è stata progettata per ottimizzare la stabilità dell’auricolare. La linguetta dell’auricolare può essere ruotata per ottenere una stabilità e un comfort ottimali. Se necessario, la linguetta può essere rimossa estraendola dall’auricolare.**



3.2 Alloggiamento e ricarica dell’auricolare

1 **Spingere l’auricolare nel supporto di ricarica premendo delicatamente.**
L’indicatore luminoso di ricarica sulla base diventa verde e lampeggia per indicare che la batteria dell’auricolare si sta ricaricando.

2 **Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta.**
Una ricarica completa richiede 3 ore. L'indicatore luminoso diventa verde fisso.

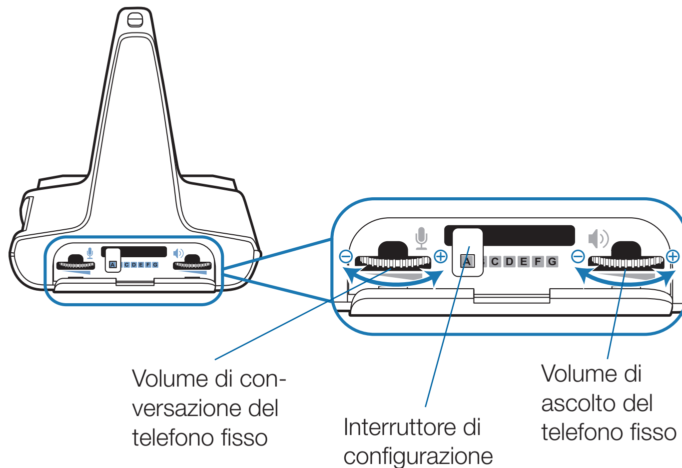


4 Configurazione e chiamata di prova

4.1 Verifica della configurazione

1 Se il telefono fisso è dotato di un sistema di controllo del volume, impostarlo su un livello medio.

2 Sulla base, verificare che l'interruttore di configurazione sia impostato su "A" e che il volume di conversazione e di ascolto del telefono fisso siano impostati su 3.



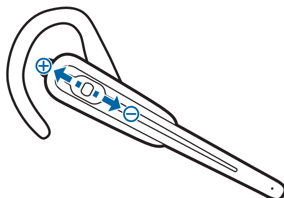
NOTA Per la maggior parte dei telefoni, queste impostazioni predefinite consentono di ottenere un audio ottimale.

3 Indossare l'auricolare e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare stesso.

4 Sollevare la cornetta del telefono fisso.

5 Attendere il segnale di linea libera. Se il segnale di linea libera è chiaramente percepibile, premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare e proseguire al punto 4.2 Chiamata di prova con il telefono fisso.

6 Se il segnale di linea libera è troppo alto o troppo basso, regolare il volume dell'auricolare facendo scorrere il pulsante di controllo chiamate verso l'alto per aumentarlo o verso il basso per ridurlo.



NOTA Non premere il pulsante di controllo chiamate durante la regolazione del volume per evitare di interrompere inavvertitamente la conversazione.

7 Se il segnale di linea libera non è chiaro, regolare l'interruttore di configurazione finché il segnale non diviene ottimale.

NOTA È possibile che il telefono funzioni con più impostazioni; tuttavia, soltanto una è quella ottimale.

8 Premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare per completare la configurazione.

9 Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento.

4.2 Chiamata di prova con il telefono fisso

1 NOTA Se il telefono fisso è dotato di un sistema di controllo del volume, impostarlo su un livello medio.

2 Indossare l'auricolare e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare stesso.

3 Sollevare la cornetta del telefono fisso.

4 Comporre il numero utilizzando il telefono fisso.

5 Se il volume di ascolto è troppo alto o troppo basso, regolarlo dall'auricolare facendo scorrere il pulsante di controllo chiamate verso l'alto per aumentarlo o verso il basso per ridurlo.

6 Se il volume di ascolto è comunque troppo alto o troppo basso, regolarlo dalla base del telefono fisso. Le impostazioni troppo elevate possono causare fastidiosi effetti eco.

7 Se il volume di conversazione è troppo alto o troppo basso per l'ascoltatore, regolare il volume dell'altoparlante dalla base del telefono fisso. Un'impostazione troppo alta può comportare una fastidiosa eco per l'utente e un suono distorto per l'interlocutore.

8 Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per terminare l'ultima chiamata.

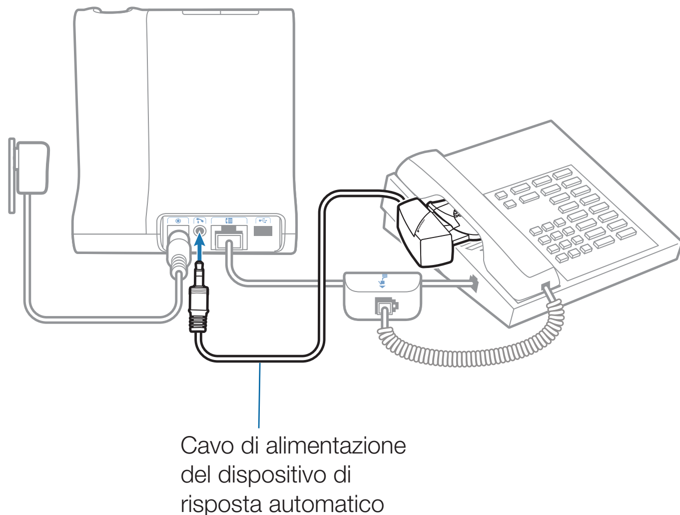
9 Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento.



Per la propria sicurezza, non usare l'auricolare a volumi elevati per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni su auricolari e udito, visitare: plantronics.com/healthandsafety.

5 Configurazione del dispositivo di risposta automatico (opzionale)

5.1 Installazione del dispositivo di risposta automatico



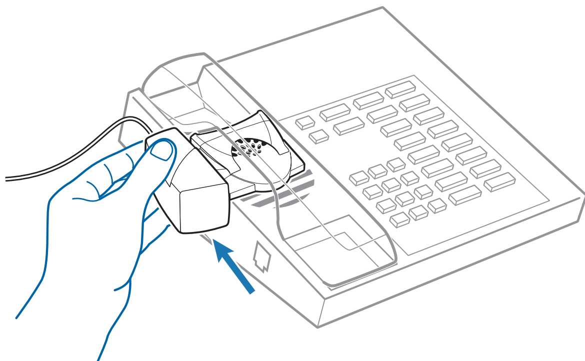
Cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico

1 **Inserire saldamente il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico nella presa jack del dispositivo stesso.**

2 **Mentre si indossa l'auricolare, inserire il supporto del dispositivo di risposta automatico sotto la cornetta fino a quando la base del dispositivo non tocca il lato del telefono.**

3 **Fare scorrere il dispositivo verso l'alto fino a quando non sfiori l'altoparlante della cornetta.**

4 **Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per attivare il dispositivo.**

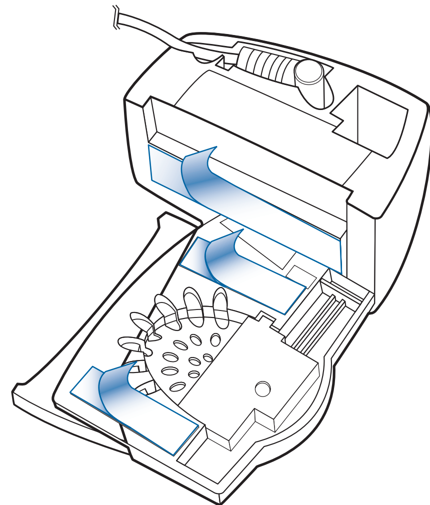


5 **Se si sente il segnale di composizione, il dispositivo è configurato correttamente e non richiede ulteriori regolazioni.**

6 **Rimuovere le strisce protettive dai 3 nastri di montaggio sulla superficie interna del dispositivo.**

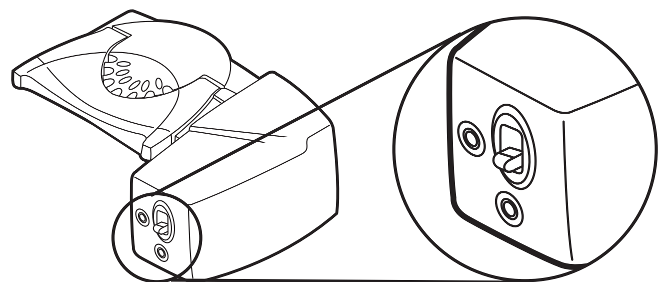
7 **Posizionare il dispositivo di risposta automatica nella posizione determinata precedentemente.**

8 **Premere con decisione per far aderire il dispositivo.**



5.2 Se non si sente il segnale di composizione

1 **Se il segnale di composizione non si sente, alzare il regolatore di altezza del dispositivo portandolo sulla posizione successiva.**

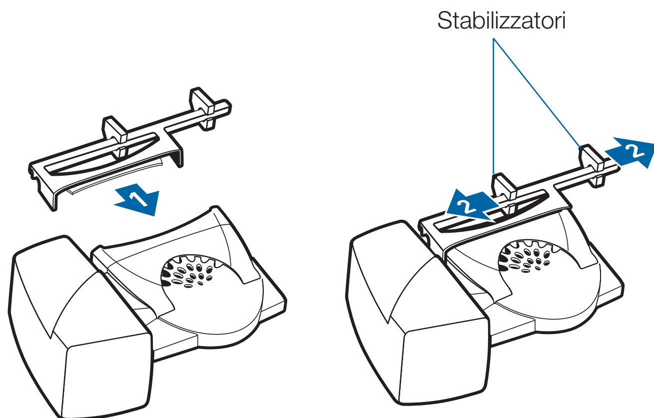


2 **Ripetere i passaggi da 2 a 5 della Sezione 5.1 finché non si sente il segnale di composizione.**

3 **Quando si sente il segnale, fissare il dispositivo come descritto nei passaggi da 6 a 8.**

5.3 Componenti aggiuntivi (se richiesti)

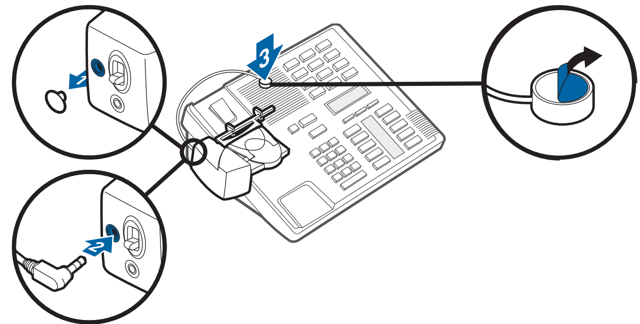
Braccio estensibile



Se il dispositivo di risposta automatico richiede una maggiore stabilità durante il sollevamento e il riposizionamento della cornetta sul telefono, utilizzare il braccio estensibile.

1. **Far scorrere il braccio estensibile sul dispositivo di risposta automatico.**
2. **Gli stabilizzatori possono essere spostati verso destra e verso sinistra. Posizionare gli stabilizzatori esternamente alla cornetta in modo che si aggancino al telefono.**

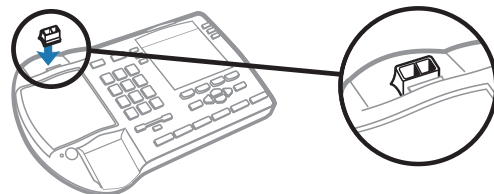
Microfono della suoneria



Utilizzare il microfono della suoneria solo quando l'altoparlante del telefono non è posizionato direttamente sotto la cornetta.

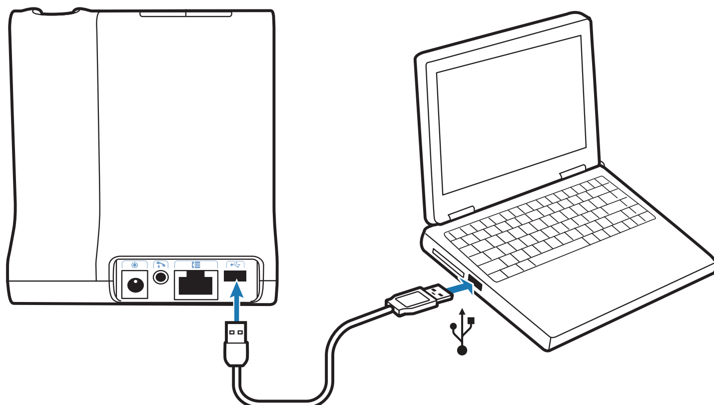
1. **Rimuovere il coperchio dalla presa jack del microfono della suoneria sul retro del dispositivo di risposta automatico.**
2. **Collegare lo spinotto del microfono della suoneria.**
3. **Posizionare il microfono della suoneria sull'altoparlante del telefono. Rimuovere il nastro adesivo e fissarlo.**

Solo per telefoni Nortel i2004



6 Configurazione del computer

6.1 Installazione del cavo USB



1 **Collegare il cavo USB alla porta USB nella parte posteriore della base.**

2 **Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del PC.**

6.2 Installazione del software Plantronics

1 **Nella guida animata all'installazione disponibile sul CD, selezionare il punto** 6.2 Installazione del software Plantronics**.**

2 **Fare clic sul grafico del CD con l'etichetta "Plantronics Software".**

3 **Attenersi alle istruzioni di installazione visualizzate.**

6.3 Chiamata di prova con il PC

1 **Indossare l'auricolare e premere il pulsante di conversazione tramite PC sulla base.**

2 **Comporre il numero utilizzando l'applicazione softphone.**

3 **Regolare il volume di ascolto e conversazione sul PC attenendosi alla seguente procedura:**

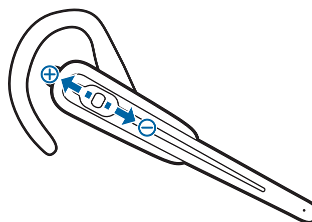
Per sistema operativo Windows® XP -
Andare alla scheda "Voce" dell'opzione "Suoni e periferiche audio" del Pannello di controllo del PC.

- **Il volume di "Riproduzione voce" corrisponde al volume di ricezione**
- **Il volume di "Registrazione voce" corrisponde al volume di trasmissione**

Per sistema operativo Windows Vista® -
Nella sezione "Suoni" del pannello di controllo del PC, andare nella scheda "Riproduzione" per il volume di ascolto o nella scheda "Registrazione" per il volume di conversazione.

- **Il livello altoparlanti corrisponde al volume di ricezione**
- **Il livello microfono corrisponde al volume di trasmissione**

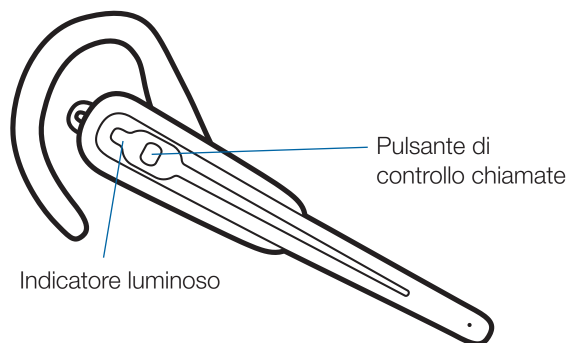
4 **È anche possibile perfezionare la regolazione del volume di ascolto dell'auricolare spingendo il pulsante di controllo chiamate verso l'alto per aumentare il volume e verso il basso per ridurlo.**



5 **Per terminare la chiamata di prova, premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare.**

7 Uso del sistema di auricolari wireless Savi Office

IMPORTANTE Si consiglia vivamente di installare il software Plantronics. Pur potendo funzionare anche in assenza del software, il sistema Savi Office non sarebbe sfruttato in tutte le sue potenzialità.



Accensione dell'auricolare

Se la batteria dell'auricolare è carica, l'auricolare è automaticamente acceso. L'auricolare non dispone di un pulsante di accensione e spegnimento.

Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il telefono fisso

	Telefoni con dispositivo di risposta automatico o sistema di aggancio/sgancio elettronico	Telefoni con dispositivo di risposta automatico o sistema di aggancio/sgancio elettronico
Per effettuare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare* o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Digitare il numero	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare* o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Alzare la cornetta dal suo alloggiamento** 3. Digitare il numero
Per rispondere a una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base.	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Alzare la cornetta dal suo alloggiamento**
Per terminare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base.	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite telefono fisso sulla base 2. Riposizionare la cornetta nel suo alloggiamento**

* Si presuppone che sia impostato il telefono fisso come linea predefinita.

** Per telefonare, rispondere e terminare le chiamate con i telefoni fissi che hanno un pulsante per l'auricolare e non hanno il dispositivo di risposta automatico collegato, è necessario premere il pulsante dell'auricolare sul telefono fisso invece di alzare la cornetta dall'alloggiamento.

Come effettuare, rispondere e terminare le chiamate con il PC

	Con il software Plantronics*	Senza il software Plantronics
Per effettuare una chiamata	1. Comporre il numero con un'applicazione softphone***	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Comporre il numero con l'applicazione softphone
Per rispondere a una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Rispondere alla chiamata usando l'applicazione softphone
Per terminare una chiamata	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base	1. Premere brevemente il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare** o premere brevemente il pulsante di conversazione tramite PC sulla base 2. Terminare la chiamata usando l'applicazione softphone

*Si presuppone l'impiego di un'applicazione softphone supportata.
**Si presuppone che sia selezionato PC come linea predefinita.
*** Non è possibile stabilire automaticamente il collegamento radio con il PC quando si effettua una chiamata in uscita mediante Microsoft Office Communicator.

Come alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del PC

È possibile alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del PC con i seguenti metodi:

Auricolare	Base
Premere il pulsante per alzare il volume (per almeno 1,5 secondi) finché l'indicatore luminoso del pulsante di conversazione sulla base per il dispositivo desiderato non diventa verde fisso.	Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di conversazione sulla base per il dispositivo che si desidera utilizzare.

Combinazione dell'audio del telefono fisso e del computer

È possibile combinare l'audio del telefono fisso e del PC con i seguenti metodi:

Base
Premere simultaneamente per almeno 1,5 secondi il pulsante di conversazione tramite telefono fisso e il pulsante di conversazione tramite PC finché entrambi gli indicatori non si illuminano in verde fisso.

Esclusione del microfono dell'auricolare

È possibile disattivare e riattivare il microfono dell'auricolare nei seguenti modi:

Auricolare	Base
Premere il pulsante per ridurre il volume (per almeno 1,5 secondi) finché l'indicatore luminoso di conversazione per la chiamata attiva diventa rosso fisso.	Una breve pressione (meno di un secondo) del pulsante di conversazione tramite telefono fisso o PC sulla base riattiva il microfono dell'auricolare. Non è possibile escludere il microfono dell'auricolare usando il pulsante di conversazione tramite telefono fisso o PC.

Registrazione d un'auricolare master

L'auricolare e la base vengono registrate in fabbrica. Se si necessita di registrare un nuovo auricolare master alla base, effettuare una delle procedure seguenti. È possibile registrare sulla base un'auricolare master con l'auricolare agganciata (registrazione sicura) o non agganciata (registrazione Over The Air). In entrambi i casi, il sistema deve essere inattivo (non deve essere in corso una chiamata).

Auricolare agganciato	Auricolare non agganciato
Premere due volte il pulsante di registrazione che si trova sulla base. L'indicatore di registrazione lampeggia con i colori rosso e verde. Quando l'indicatore di registrazione diventa verde fisso, l'auricolare e la base sono registrati tra loro.	Premere due volte il pulsante di registrazione che si trova sulla base. L'indicatore di registrazione lampeggia con i colori rosso e verde. Premere il pulsante dell'auricolare per alzare il volume per tre secondi finché l'indicatore luminoso diventa verde fisso. Quando l'indicatore di registrazione sulla base diventa verde fisso, l'auricolare e la base sono registrati tra loro.

NOTA Se il processo di registrazione non avviene entro due minuti o se la registrazione ha esito negativo, l'indicatore luminoso di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi per poi tornare al suo stato precedente. In questa evenienza, provare a registrare nuovamente l'auricolare.

Teleconferenza con un massimo di altri tre auricolari

Durante una chiamata è possibile registrare un massimo di tre auricolari sulla base ed effettuare una teleconferenza. Quando si registra un auricolare aggiuntivo sulla base, nella schermata del software Plantronics viene aggiunta l'icona di un'auricolare contenente un numero tra 1 e 3, che indica quanti auricolari aggiuntivi sono registrati sulla base.

È possibile aggiungere partecipanti a una teleconferenza nei seguenti modi:

1 **Durante una chiamata:**

a) Collocare l'auricolare dell'ospite sul supporto di ricarica dell'utente principale.

OPPURE

b) Impostare la modalità Over The Air per l'auricolare dell'ospite premendo per tre secondi il pulsante per alzare il volume (sull'auricolare) finché la luce dell'indicatore luminoso diventa verde fissa.

2 **Premere brevemente (meno di un secondo) il pulsante di registrazione sulla base.**

La luce dell'indicatore di registrazione lampeggia in giallo e verde.

3 **L'indicatore luminoso di registrazione diventa quindi giallo fisso e viene emesso un segnale acustico nell'auricolare master a indicare che un ospite intende partecipare alla chiamata.**

4 **Se si preme il pulsante di controllo chiamata sull'auricolare master entro cinque secondi, l'ospite viene incluso nella teleconferenza.**

Se non si preme il pulsante di controllo chiamate entro cinque secondi, la richiesta di partecipare alla chiamata viene rifiutata e l'ospite sente il segnale di errore nel suo auricolare.

5 **Gli ospiti possono lasciare la teleconferenza premendo il rispettivo pulsante di controllo chiamate.**

Quando un ospite lascia la conferenza, nell'auricolare master si sente un singolo segnale acustico.

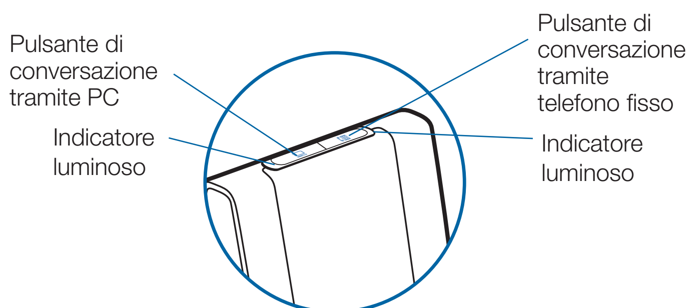
Per controllare quanti auricolari sono registrati sulla base, fare riferimento all'angolo inferiore sinistro della schermata del software Plantronics. Il primo auricolare è l'auricolare master. Il numero all'interno dell'auricolare successivo è il numero di auricolari ospiti registrati sulla base. Gli esempi sottostanti mostrano 1, quindi 2 e infine 3 auricolari registrati sulla base oltre all'auricolare master.



Impostazione della linea predefinita su Telefono fisso o PC

Il sistema Savi Office viene fornito con l'impostazione Linea in uscita predefinita impostata su Telefono fisso. Ciò significa che qualunque chiamata iniziata con il pulsante di controllo chiamate attiverà l'audio del telefono fisso. È possibile cambiare la linea in uscita predefinita usando i pulsanti di conversazione sulla base.

Con il sistema inattivo, premere e tenere premuto per tre secondi il pulsante di conversazione tramite PC o il pulsante di conversazione tramite telefono fisso per selezionare il dispositivo desiderato come linea di uscita predefinita. L'indicatore luminoso del pulsante di conversazione lampeggia per quattro secondi in verde per confermare la nuova impostazione.



Attivazione/disattivazione della registrazione Over The Air

Il sistema Savi Office viene fornito con la registrazione Over The Air attivata. È possibile attivare/disattivare la registrazione Over The Air usando il pulsante di registrazione sulla base. Con l'auricolare master **NON AGGANCIATO** e il sistema inattivo, premere per tre secondi il pulsante di registrazione. Il pulsante di registrazione lampeggia in verde per quattro secondi se è attiva la modalità Over The Air e per quattro secondi in rosso se è disattivata.

Impostazione del raggio d'azione

Con l'auricolare master **AGGANCIATO** e il sistema inattivo, premere per tre secondi il pulsante di registrazione. Il pulsante di conversazione tramite telefono fisso e quello di conversazione tramite PC lampeggiano in verde nel caso di raggio d'azione alto. Se si preme nuovamente il pulsante di registrazione per tre secondi, i pulsanti di conversazione lampeggiano in giallo nel caso di raggio d'azione medio. Se si preme nuovamente il pulsante di registrazione per tre secondi, i pulsanti di conversazione lampeggiano in rosso nel caso di raggio d'azione basso.

Termine della registrazione

Se la base si trova in modalità registrazione (sicura o Over The Air) e si desidera che non ricerchi più un auricolare, premere nuovamente il pulsante di registrazione. L'indicatore di registrazione diventa rosso fisso per quattro secondi, quindi torna nello stato precedente.

Indicatore luminoso del pulsante di registrazione

Auricolare master registrato alla base	Verde fisso
Base in modalità di registrazione master	Lampeggia in rosso e verde
Base in teleconferenza con altri auricolari ospiti	Lampeggia in giallo e verde
Teleconferenza attiva con auricolari ospiti registrati sulla base	Giallo fisso

Indicatori luminosi dei pulsanti di conversazione tramite telefono fisso e PC

Nessun collegamento audio attivo	Off
Chiamata in arrivo	Lampeggia in verde
Collegamento audio attivo	Verde fisso
Microfono dell'auricolare master escluso	Rosso fisso
Chiamata in attesa	Lampeggia in rosso
Ricerca collegamento audio*	Giallo fisso

* Quando si cerca di impostare il collegamento dalla base, il pulsante di conversazione si illumina in giallo fisso finché il collegamento non viene stabilito. Potrebbe essere necessario attendere alcuni secondi, in particolare per l'audio a banda larga e/o in ambienti a densità media e alta. Per interrompere la ricerca del collegamento, premere il pulsante di conversazione quando la spia è illuminata in giallo.

Regole per l'uso dei pulsanti di conversazione tramite telefono fisso e PC

Stato del pulsante (indicatore luminoso)	Se il pulsante è premuto
Off	Verde fisso
Lampeggia in verde	Verde fisso
Verde fisso	Off
Rosso fisso	Verde fisso
Lampeggia in rosso	Verde fisso

NOTA Se il sistema non è inattivo, tenendo premuti per 1,5 secondi il pulsante di conversazione tramite PC e il pulsante di conversazione tramite telefono fisso, la luce degli indicatori diventa verde fissa e l'audio dei due dispositivi viene combinato.

Autonomia di conversazione

Il sistema per ufficio Savi garantisce fino a 9 ore di autonomia di conversazione. L'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga e/o se l'auricolare si utilizza a una distanza maggiore dalla base.

Controllo del livello della batteria

Per verificare lo stato della batteria, premere brevemente il pulsante di registrazione sulla base con il sistema inattivo.

Livello della batteria dell'auricolare	Indicatore luminoso del pulsante di conversazione tramite PC	Indicatore luminoso del pulsante di conversazione tramite telefono fisso
75–100%	Verde fisso	Verde fisso
50–75%	Lampeggia in verde	Lampeggia in verde
25–50%	Lampeggia in giallo	Lampeggia in giallo
0–25%	Lampeggia in rosso	Lampeggia in rosso

Pulsante di controllo chiamate dell'auricolare

Tipo di pressione	Funzione
Pressione breve	Consente di effettuare, ricevere o terminare le chiamate
Volume su - pressione breve	Consente di aumentare il volume
Volume giù - pressione breve	Consente di ridurre il volume
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di alternare l'audio del telefono fisso e l'audio del PC
Durante un collegamento, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di attivare/disattivare l'audio dell'auricolare
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di aumento del volume (almeno 1,5 secondi)	Consente di impostare l'auricolare in modalità di registrazione
Quando non è collegato, pressione lunga del pulsante di riduzione del volume (almeno 1,5 secondi)	Attiva/disattiva l'indicatore di attività dell'auricolare

Impostazione della modalità standby per l'auricolare

Se si prevede di non utilizzare l'auricolare per lunghi periodi di tempo e questi non è posizionato nel supporto di ricarica, è possibile impostare la modalità standby premendo il pulsante di controllo chiamate per tre secondi quando è inattivo. Per uscire dalla modalità standby, premere nuovamente il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare per tre secondi.

Indicatore luminoso dell'auricolare

Stato auricolare	Indicatore luminoso dell'auricolare
Ricarica dell'auricolare	Off
Auricolare caricato completamente	Off
Auricolare in uso	Lampeggia in verde
Registrazione	Verde fisso

Attivazione e disattivazione dell'indicatore luminoso di auricolare in uso

Se non è in corso una chiamata, è possibile attivare e disattivare l'indicatore luminoso di auricolare in uso premendo per tre secondi il pulsante dell'auricolare che riduce il volume.

Segnali acustici dell'auricolare

Avviso del rilevamento del limite di portata

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione del sistema, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso. Quando si torna nel raggio d'azione verrà emesso un solo segnale acustico di tono medio.

Se si rimane fuori dal raggio d'azione, le chiamate attive verranno sospese. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione. Se si rimane fuori dal raggio di azione per più di 5 minuti, il sistema terminerà la chiamata.

Se non è in corso una chiamata, si esce dal raggio d'azione e si preme il pulsante di controllo chiamata, verrà emesso un segnale acustico per la pressione del pulsante e tre segnali di tono basso per il mancato collegamento.

Avviso di batteria in esaurimento

Se durante una chiamata si sente un singolo segnale acustico di tono basso, ripetuto ogni 15 secondi significa che la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Se non è in corso una chiamata e si preme il pulsante di controllo chiamate, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso se la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Avviso di esclusione microfono

Quando si attiva l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono alto, che verranno ripetuti ogni 15 secondi finché rimane attiva l'esclusione del microfono.

Quando viene disattivata l'esclusione del microfono, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso.

8 Piattaforma software Plantronics

Softphone supportati

Scaricate il software Plantronics per risposta/fine chiamata a distanza con i softphone supportati dal sito **plantronics.com/software**.

La funzione di risposta/fine chiamata per auricolari Savi è disponibile per tutti i softphone senza necessità di effettuare ulteriori procedure ad eccezione dell'installazione di Skype™. Per l'elenco dei softphone supportati visitate il sito plantronics.com/software.

Affinché Skype sia supportato, attenersi alla procedura riportata di seguito

1. **Durante l'installazione di Plantronics Unified Runtime Engine, in Skype verrà visualizzato un messaggio che indica che PlantronicsURE.exe sta tentando di utilizzare Skype. Per connettersi, scegliere "Allow Access" (Consenti accesso).**
2. **È anche possibile controllare lo stato della connessione Skype del sistema Savi Office e verificare l'impostazione Strumenti>Opzioni>Avanzate>Impostazioni avanzate>"Gestisci l'accesso a Skype da parte di altri programmi".**

Plantronics Update Manager

Tutto il software richiesto per Savi Office può essere aggiornato in modalità remota quando sono disponibili gli aggiornamenti. Avviare Plantronics Update Manager dal menu Programmi del menu Start di Windows per modificare le impostazioni che consentono di controllare manualmente o automaticamente la disponibilità degli aggiornamenti.

Check for Updates Automatically (Controlla automaticamente disponibilità aggiornamenti): selezionando questa casella di controllo verrà attivato il controllo periodico e automatico della disponibilità degli aggiornamenti software.

Check for Updates Now (Controlla disponibilità aggiornamenti ora): è possibile scegliere di controllare la disponibilità degli aggiornamenti software in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante Check For Updates Now (Controlla disponibilità aggiornamenti ora) in Update Manager. Nel menu Start, fare clic su Programmi, Plantronics, quindi aprire Plantronics Update Manager.

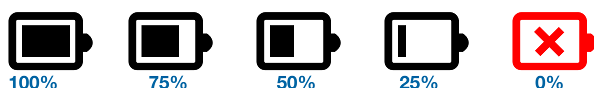
Install Checked Updates (Installa aggiornamenti selezionati): successivamente a un controllo AUTOMATICO o MANUALE DELLA DISPONIBILITÀ DEGLI AGGIORNAMENTI, in questo campo verranno riportati tutti gli aggiornamenti software validi e verrà avviata L'INSTALLAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI SELEZIONATI.

Pannello di controllo Plantronics

È possibile modificare le preferenze dell'utente e varie impostazioni del dispositivo utilizzando il pannello di controllo Plantronics. Per avviare questo programma, fare clic su Start>Programmi>Plantronics quindi aprire il Pannello di controllo Plantronics.

Durata della batteria

Nell'angolo in basso a sinistra della schermata (e in tutte le schermate del software), è visibile una delle seguenti icone che indicano approssimativamente la carica rimasta nella batteria dell'auricolare.



Scheda Dispositivi

Per configurare le impostazioni, selezionare Savi Office dal menu a discesa e fare clic sul pulsante Device Settings (Impostazioni del dispositivo). Di seguito vengono riportate le opzioni relative alle impostazioni e le impostazioni predefinite per la base e l'auricolare.

NOTA Alcuni parametri che non sono applicabili a un determinato dispositivo Plantronics potrebbero essere disattivati.

Impostazioni del dispositivo – Base

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Generali	Linea predefinita	Telefono fisso/PC	Telefono fisso
	Raggio d'azione	Alto/Medio/Basso	Alto
	Risposta automatica	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
	Registrazione Over The Air	Selezionato/Non selezionato	Selezionata
Audio	Larghezza banda audio telefono fisso	Banda larga/Banda stretta	Banda stretta
	Larghezza banda audio PC*	Banda larga/Banda stretta	Banda stretta
	Controllo del tono telefono fisso	Bassi ad alti variabili	Fascia media
	Controllo del tono PC	Bassi ad alti variabili	Fascia media
Blocco funzioni	(Vedere la sezione Impostazioni del dispositivo - Sicurezza)		

*Il sistema supporta sia l'audio a banda stretta che l'audio a banda larga dal PC. L'audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltà, ma consuma più energia della batteria e prevede criteri di accesso più rigidi, circostanza che riduce il numero di sistemi capaci di supportarlo in aree di dimensioni limitate.
Tutti i PC supportano l'audio a banda larga.
Quando si commuta tra audio a banda stretta e a banda larga, è necessario ristabilire il collegamento affinché le modifiche abbiano effetto.

Impostazioni del dispositivo – Auricolare

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Generali	Segnale esclusione microfono	Standard/basso/off	Standard
	Suoneria telefono fisso	Suono 1/Suono 2/Suono 3	Suono 1
	Volume telefono fisso	Standard/basso/off	Standard
	Suoneria PC	Suono 1/Suono 2/Suono 3	Suono 2
	Volume PC	Standard/basso/off	Standard
	Segnali di sistema	Standard/basso/off	Standard
	Seconda chiamata in arrivo	Suoneria continua/Una volta/Ignora	Suoneria continua

Impostazioni del dispositivo – Avanzate

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Protezione audio	Limitazione audio	80 dB/85 dB/off	85 dB*
	Ore al telefono al giorno	2/4/6/8	8
	Anti-shock acustico	Selezionato/Non selezionato	Selezionato*
	G616	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
Blocco funzioni	(Vedere la sezione Impostazioni del dispositivo - Sicurezza)		

*In Australia e Nuova Zelanda, l'impostazione predefinita è Off (Disattivato).

Impostazioni del dispositivo – Sicurezza

Il software Plantronics consente al personale IT di bloccare alcune impostazioni relative ai parametri del dispositivo, impedendo agli utenti finali di modificarle. Per effettuare tale operazione, è necessario creare una password. Per bloccare e sbloccare le impostazioni relative ai parametri, attenersi alla seguente procedura:

Blocco funzioni

1 **Nella schermata Security (Sicurezza), creare e confermare la nuova password, quindi premere Set (Imposta). In questo modo, si memorizza la password direttamente nel dispositivo.**

2 **Per bloccare o sbloccare qualunque parametro, accedere alla scheda Base (Base) o Advanced (Avanzate) di Device Settings (Impostazioni del dispositivo) e inserire la password memorizzata nel dispositivo.**

3 **Selezionare le impostazioni dalla pagina Base/Advanced settings (Base/Impostazioni avanzate) e bloccare/ sbloccare le funzioni desiderate.**

Cambia password

1 **È possibile cambiare in qualunque momento la password nella sezione Change Password (Cambia password). Se una password non è memorizzata nel dispositivo, l'unico modo per memorizzarla è utilizzare Feature Set Lock (Blocco funzioni). È possibile modificare una password solo se è già presente nel dispositivo.**

NOTA se si dimentica la password, è necessario contattare l'assistenza tecnica Plantronics.

Scheda Applicazioni

La scheda Applications (Applicazioni) consente di visualizzare lo stato del supporto Plantronics per le varie applicazioni, ad esempio softphone e lettori multimediali. Lo stato viene visualizzato solo come "attivato e in esecuzione" per i softphone e lettori multimediali attivati e funzionanti.

Scheda Preferenze

La scheda Preferences (Preferenze) consente di impostare le preferenze del lettore multimediale e altre impostazioni generali.

	Caratteristica	Impostazioni	Impost. predefinita
Lettore multimediale	Operazioni relative al lettore multimediale - A inizio chiamata - A fine chiamata	Esclusione microfono/pausa/non eseguire alcuna operazione Riattiva microfono/pausa/non eseguire alcuna operazione	Pausa Riproduci
Generali	Avvio del pannello di controllo dei dispositivi audio	(Crea un collegamento al pannello di controllo Suoni e periferiche audio di Windows)	
	Softphone predefinito	(Visualizza il softphone predefinito.)	
	Squilla auricolare e PC	Selezionato/Non selezionato	Selezionata
	Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
	Rilevamento audio attivato	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato
	Mantenimento del collegamento tra auricolare e PC	Selezionato/Non selezionato	Non selezionato

Squilla auricolare e PC

Questa funzione consente di riprodurre la suoneria del PC sia sull'auricolare che sull'altoparlante del PC.

Quando questo parametro è selezionato, la suoneria del PC viene riprodotta sia sull'altoparlante del PC che sull'auricolare.

Quando questo parametro non è selezionato, la suoneria del PC viene riprodotta soltanto sull'auricolare o sull'altoparlante del PC, a seconda della configurazione dell'audio sul PC.

Prodotto certificato per Microsoft Office Communicator: Impostazione predefinita = Non selezionato

Prodotto standard: Impostazione predefinita = Selezionato

Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato

Se questa funzione è selezionata, quando viene stabilito un collegamento radio con il PC, Microsoft Office Communicator presuppone che l'utente stia cercando di effettuare una chiamata VoIP e quindi emette un segnale di composizione.

Se questa funzione non è selezionata, quando viene stabilito un collegamento radio con il PC, Microsoft Office Communicator resta inattivo.

La funzione "Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato" può essere impostata su Selezionato o Non selezionato.

Prodotto certificato per Microsoft Office Communicator: Impostazione predefinita = Selezionato

Prodotto standard: Impostazione predefinita = Non selezionato

Rilevamento audio attivato

Il rilevamento audio è una funzione speciale supportata dai dispositivi wireless Plantronics in grado di rilevare un segnale audio dalla porta USB e di stabilire automaticamente un collegamento radio con il PC tra la base e l'auricolare wireless senza che l'utente prema il pulsante di controllo delle chiamate sul PC. Se il parametro "Segnale di composizione di Microsoft Office Communicator attivato" è selezionato, ogni volta che si stabilisce un collegamento radio con il PC, viene emesso il segnale di composizione di Microsoft Office Communicator. L'utente, ad ogni modo, potrebbe aver premuto il pulsante di controllo delle chiamate per ascoltare la musica o per eseguire altre operazioni e non desidera ascoltare il segnale di composizione. In questo caso, se il parametro "Rilevamento audio attivato" è selezionato, il collegamento radio viene stabilito automaticamente quando viene rilevato l'audio del PC nella porta USB, senza che l'utente debba premere il pulsante di controllo delle chiamate sul PC.

La funzione "Rilevamento audio attivato" può essere selezionata o non selezionata.

Prodotto certificato per Microsoft Office Communicator: Impostazione predefinita = Selezionato

Prodotto standard: Impostazione predefinita = Non selezionato

Mantenimento del collegamento tra auricolare e PC

Questo parametro consente di mantenere attivo il collegamento radio con il PC anche quando la chiamata è terminata. In questo modo non è necessario stabilire di nuovo il collegamento radio quando si passa da un'applicazione audio per PC a un'altra.

Impostazione predefinita = Non selezionato

Scheda Informazioni

La scheda Informazioni fornisce accesso online alla presente guida dell'utente e contiene informazioni di contatto Plantronics. Riporta inoltre le versioni correnti del software e del firmware in esecuzione sul sistema.

Guida alle Impostazioni del dispositivo - Base

		Impostazioni predefinite
Raggio* d'azione	Può essere ridotto al minimo per correggere problemi di ronzii audio del PC, migliorare la densità degli utenti o limitare il numero di utenti. Quando è impostato su ALTO, il raggio d'azione dell'utente è di circa 90 metri. Quando è impostato su MEDIO, il raggio d'azione dell'utente è di circa 45 metri. Quando è impostato su BASSO, il raggio d'azione dell'utente è di circa 15 metri.	**Alto**
Risposta automatica	Questa funzione evita di dover premere un pulsante per stabilire il collegamento radio tra auricolare e adattatore. Quando la risposta automatica è impostata su OFF per rispondere a una chiamata in arrivo, è necessario premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare.** Quando la risposta automatica è impostata su ON per rispondere alla chiamata in arrivo è sufficiente sollevare l'auricolare dal supporto di ricarica.**	**Non selezionato**
Larghezza di banda Audio PC*	Il sistema supporta sia l'audio a banda stretta che l'audio a banda larga dal PC. L'audio a banda larga offre una maggiore nitidezza e un'elevata fedeltà, ma consuma più energia della batteria e prevede criteri di accesso più rigidi, circostanza che riduce il numero di sistemi capaci di supportarlo in aree di dimensioni limitate. Tutti i PC supportano l'audio a banda larga. Quando si commuta tra audio a banda stretta e a banda larga, è necessario ristabilire il collegamento affinché le modifiche abbiano effetto.	**Banda stretta**

**Quando si cerca di impostare il collegamento dalla base, il pulsante di conversazione si illumina in giallo fisso finché il collegamento non viene stabilito. Potrebbe essere necessario attendere alcuni secondi, in particolare per l'audio a banda larga e/o in ambienti a densità media e alta. Per interrompere la ricerca del collegamento, premere il pulsante di conversazione quando la spia è illuminata in giallo.

**Si presuppone l'uso del dispositivo di risposta automatico o del cavo EHS con il telefono fisso e/o l'uso di un'applicazione softphone supportata dal software Plantronics.

Guida alle impostazioni del dispositivo - Avanzate

Anti-shock acustico	L'opzione Anti-shock acustico fornisce una protezione avanzata contro i rumori improvvisi. Quando l'opzione è attiva, il sistema identifica ed elimina i rumori forti e improvvisi e li riduce rapidamente a un livello adeguato. Quando l'opzione è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.	**Attivata***
G616**	Il limite di pressione sonora G616 fornisce una protezione aggiuntiva contro gli shock acustici. Quando la funzione è attivata, il sistema fornisce un'ulteriore protezione contro gli shock acustici. I livelli di ascolto vengono impostati con un limite di 102 dBA come riportato nelle linee guida G616:2006 emesse da ACIF (Australian Communications Industry Forum). Quando l'opzione G616 è disattivata, i livelli di ascolto dell'auricolare vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.	**Off**
Limitazione audio**	L'opzione Limitazione audio fornisce una protezione avanzata contro l'esposizione quotidiana al rumore. Quando l'opzione è attiva, il sistema monitora il rumore per garantire che i livelli non superino gli 80 dBA o gli 85 dBA (a seconda della selezione effettuata) previsti dalle normative europee vigenti o di prossima entrata in vigore. Quando l'opzione è disattivata, i livelli di ascolto della cuffia vengono impostati con un limite di 118 dBA per proteggere l'udito.	**85 dB***

*In Australia e Nuova Zelanda, l'impostazione predefinita è Off (Disattivato).

**Le funzioni di monitoraggio del rumore e di limitazione audio G616 si basano su una cuffia standard e sull'associazione acustica consigliata tra la cuffia e l'orecchio. Seguire le istruzioni sul posizionamento ottimale del prodotto riportate a pagina 8.

9 Risoluzione dei problemi e domande frequenti

Non riesco a sentire il segnale di composizione nell'auricolare.	Verificare che l'auricolare sia carico. Verificare che l'auricolare sia registrato sulla base. Vedere **Registrazione di un auricolare master** a pagina 15. Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare. Controllare che il dispositivo di risposta automatica riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta. Regolare l'interruttore di configurazione sulla base finché non si sente il segnale di composizione. Effettuare la regolazione fine del volume di ascolto con il pulsante di controllo chiamate. Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto principale sulla base. Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto sulla base del telefono fisso.
Sento delle scariche elettrostatiche.	Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. Se regolando la distanza la situazione non cambia, significa che l'auricolare è fuori dal raggio d'azione: spostarsi più vicino alla base.
Quando si usa il sistema per ufficio Savi con il telefono fisso, l'audio è distorto.	Ridurre il volume di conversazione o di ascolto sulla base del telefono fisso. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione. Se l'audio risulta ancora distorto, abbassare il volume dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Se la distorsione non scompare, abbassare il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Controllare che vi siano 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono.
Quando si utilizza il telefono fisso, nell'auricolare è presente un eco.	Regolare l'interruttore di configurazione. La posizione "A" è quella predefinita e utilizzata più comunemente. Abbassare il volume di ascolto del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Se in questa posizione l'audio è troppo basso, aumentare il volume dell'altoparlante dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Abbassare il volume di conversazione del telefono fisso sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 3. Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca.
Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.	Allontanare ulteriormente la base dal telefono. L'alimentatore della base è collegato a una prolunga. Collegare l'alimentatore direttamente a una presa a muro.

La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.	La batteria si sta esaurendo. Visitare il sito plantronics.com/support per informazioni sull'assistenza.
Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.	Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.
Non si sente più l'audio dagli altoparlanti del PC	Per sistema operativo Windows XP: Accedere alla scheda "Audio" dell'opzione "Suoni e periferiche audio" del Pannello di controllo del PC. • Nella sezione "Riproduzione suoni", modificare l'impostazione predefinita da Savi Office agli altoparlanti del proprio PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica. Per sistema operativo Windows Vista: Selezionare l'opzione "Suono" nel Pannello di controllo del PC. • All'interno della scheda "Riproduzione", modificare l'impostazione predefinita dagli altoparlanti Savi Office a quelli del PC. Fare clic su "OK" per confermare la modifica.
Collegamento audio al PC assente	Scollegare i cavi USB e di alimentazione dalla base. Ricollegare prima il cavo di alimentazione. Attendere che si illumini l'indicatore LED dell'alimentazione, quindi ricollegare il cavo USB. Chiudere e riavviare l'applicazione audio o softphone in uso sul PC.



Plantronics Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

Stati Uniti

plantronics.com

Per assistenza relativa ai prodotti, visitare il sito plantronics.com/support.

Patents: U.S. 7,633,963; D598,895; D593998; D599,331; D582901; China ZL200830005447.3; ZL200830005437.x; EM 001151336-0001; 000873823-0001; 000873823-0004; Taiwan D127398; D127496; Patents Pending

84157-08 (06.10)